

ООО "РТ МИС"

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 2.0

(ЕЦП.МИС 2.0)

Руководство пользователя. Модуль "Идентификация пациента"

Содержание

1 Введение	3
1.1 Область применения	3
1.2 Уровень подготовки пользователя	3
1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	3
2 Назначение и условия применения	4
2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации	4
2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
2.3 Порядок проверки работоспособности	4
3 Подготовка к работе	5
3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	5
3.2 Порядок запуска Системы	5
4 Модуль "Идентификация пациента"	9
4.1 Идентификация пациента в ООГУСЗ	9
4.1.1 Идентификация пациента	9
4.1.2 Этапы идентификации пациента	10
4.1.3 Запрос на идентификацию пациента	11
4.1.4 Ответ с результатами идентификации пациента	11
4.1.5 Как идентифицировать пациента	11
4.2 Идентификация пациентов в базе данных застрахованных (БДЗ)	12
4.2.1 Идентификация пациентов в Базе Данных Застрахованных (БДЗ)	12
4.2.2 Результаты идентификации после обработки ответа ТФОМС	15
4.2.3 История идентификации человека	17
4.2.4 Статусы идентификационных данных	18

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "Идентификация пациента" Единой цифровой платформы МИС 2.0 (далее – "ЕЦП.МИС 2.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Модуль "Идентификация пациента" предназначен для поиска пациентов в региональных системах обязательного медицинского страхования или Единых базах застрахованных, с целью получения актуальных страховых данных пациентов, их прикреплении к МО. На основании полученных данных выполняется обновление страховой информации в картотеке пациентов Системы.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным модуля реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных ЦОД.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках МО, предоставление учетной записи пользователя) выполняется администратором МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется администратором системы. Описание работы администраторов приведено в документе «Руководство администратора системы».

2.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить авторизацию в Системе и открыть АРМ.
2. Вызвать любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Система передается в виде функционирующего комплекса на базе средств вычислительной техники.

Система разворачивается Исполнителем.

Работа в Системе возможна через следующие браузеры (интернет-обозреватели):

- Mozilla Firefox (рекомендуется);
- Google Chrome.

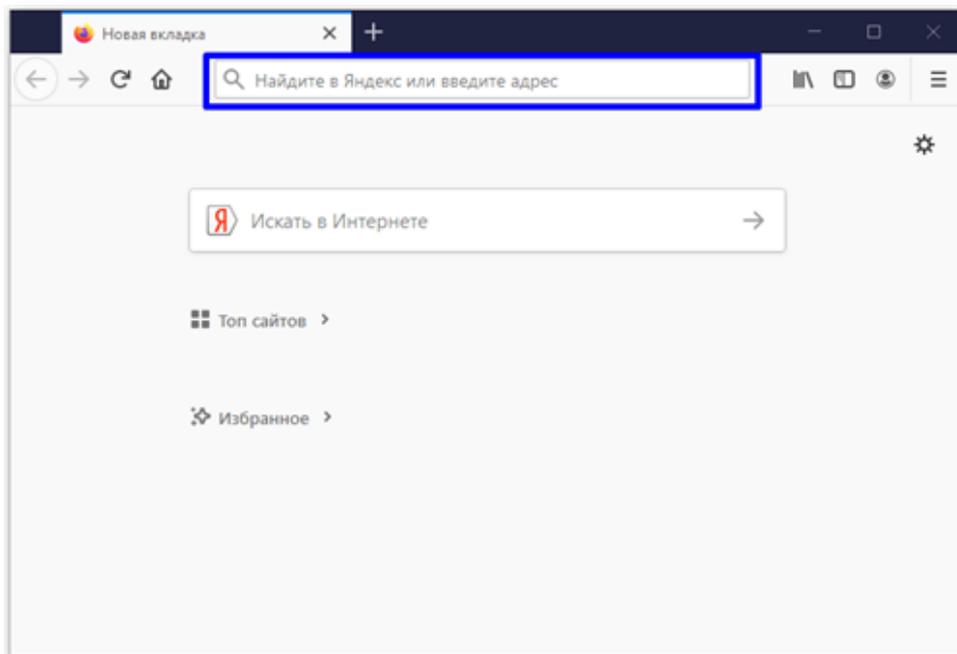
Перед началом работы следует убедиться, что установлена последняя версия браузера.

При необходимости следует обновить браузер.

3.2 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему выполните следующие действия:

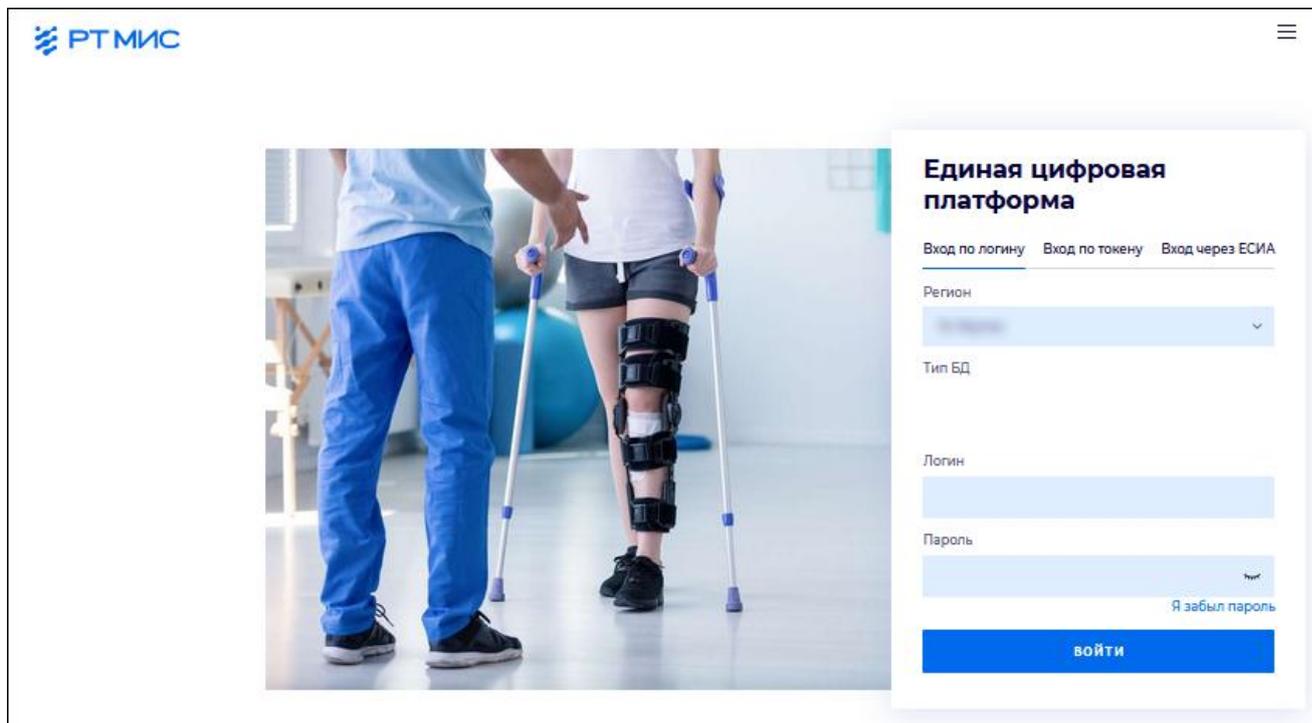
- Запустите браузер. Отобразится окно браузера и домашняя страница.



- Введите в адресной строке обозревателя адрес Системы, нажмите клавишу Enter. Отобразится главная страница Системы.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки интернет-обозревателя, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.



Авторизация в Системе возможна одним из способов:

- с использованием логина и пароля;
- с помощью ЭП (выбора типа токена и ввод пароля);
- с помощью учетной записи ЕСИА.

1 способ:

- Введите логин учетной записи в поле Имя пользователя (1).
- Введите пароль учетной записи в поле Пароль (2).
- Нажмите кнопку Войти в систему.

2 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход по токену":

Вход

[Вход по логину](#) [Вход по токenu](#) [Вход через ЕСИА](#)

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

- Выберите тип токена.
- Введите пароль от ЭП в поле ПИН-код/Сертификат (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена.
- Нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

- 1 На компьютере Пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.
- 2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

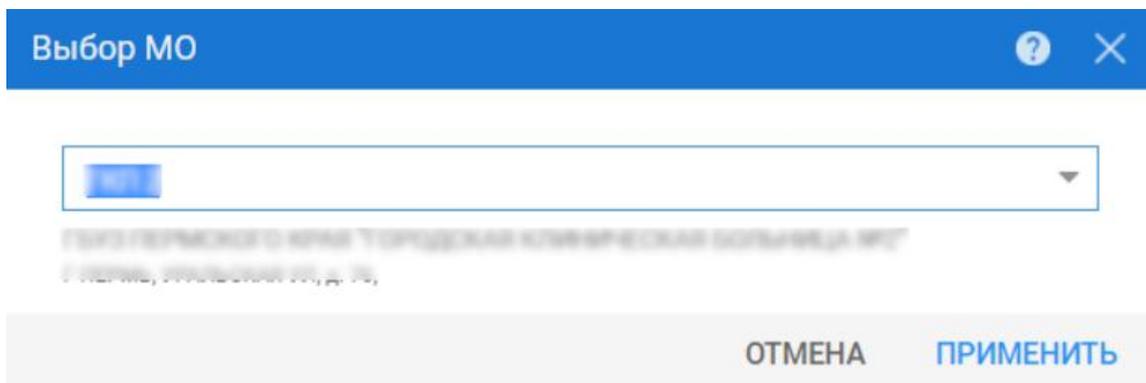
3 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- Введите данные для входа, нажмите кнопку Войти.

Примечание – Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

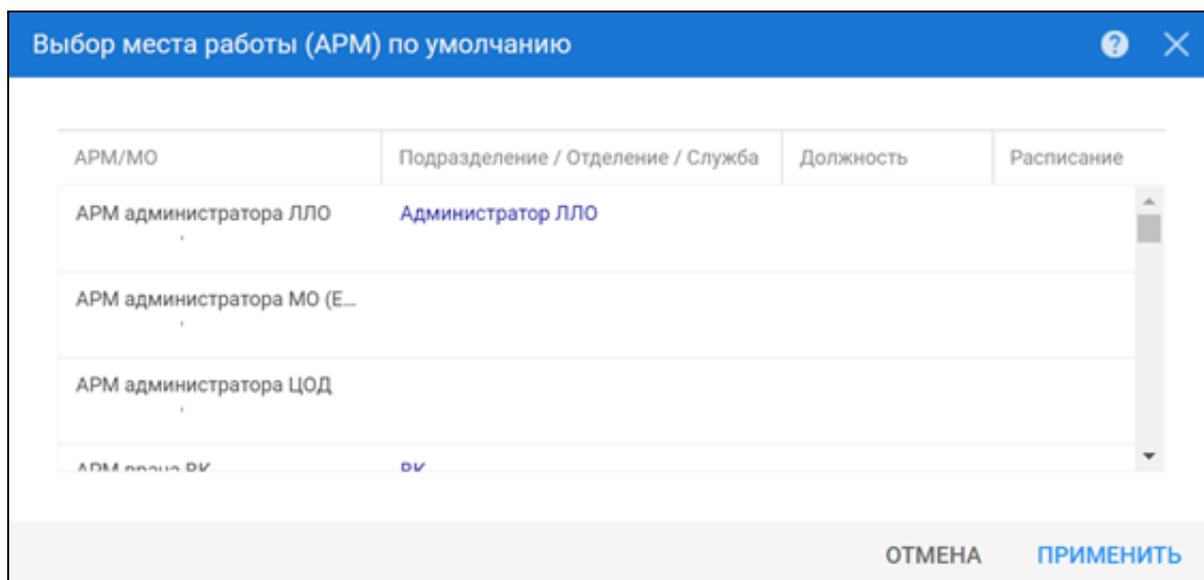
При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

- После авторизации одним из способов отобразится форма выбора МО.



Укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить".

- Отобразится форма выбора АРМ по умолчанию.



АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВК	ВК		

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы, указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

Выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

4 Модуль "Идентификация пациента"

Идентификация пациента – это актуализация сведений о страховой принадлежности (полисных данных) пациента.

При нажатии кнопки "Идентификация" в нижней части формы "Человек" запускается идентификация в ООГУСЗ.

The screenshot shows a web form titled "Человек: Редактирование". The form is divided into several sections:

- Personal Data:** Fields for "Фамилия", "Имя", "Отчество", "Дата рождения", "Телефон +7:", "Тел. с сайта записи", and "Пол".
- Addresses:** Fields for "Адрес регистрации:", "Адрес проживания:", and "Адрес рождения:".
- Полис (Policy):** Fields for "Территория:", "Тип:", "Форма полиса:", "Серия:", "Номер:", "Ед. номер:", "Выдан:", "Дата выдачи:", and "Дата закрытия:".
- Документ (Document):** Fields for "Тип:" (set to "14. Паспорт гражданина Рос"), "Серия:", "Номер:", "Выдан:", and "Дата выдачи:".
- Гражданство (Citizenship):** Field for "Гражданство:" (set to "643. РОССИЯ") and a checkbox for "Двойное гражданство (РФ и иностранное государство)".
- Место работы (Workplace):** Fields for "Место работы, учебы:", "Подразделение:", "Должность:", "Занятость:", and "Социально-профессиональная группа:".

At the bottom of the form, there are several buttons: "Сохранить", "Периодики", "Идентификация" (highlighted with a blue box and a blue arrow), "Помощь", and "Отмена".

Идентификация пациента в ООГУСЗ происходит в онлайн-режиме. Обмен сообщениями (запросы на идентификацию и ответы от ООГУСЗ) передаются через промежуточный сервис.

4.1 Идентификация пациента в ООГУСЗ

4.1.1 Идентификация пациента

Идентификация пациента – это актуализация сведений о страховой принадлежности (полисных данных) пациента.

Идентификация в ООГУСЗ запускается при нажатии кнопки "Идентификация" в нижней части формы "Человек".

Человек: Редактирование

Фамилия: Дата рождения: Пол:

Имя: Телефон +7: Комментарий:

Отчество: Тел. с сайта записи:

1. Пациент 2. Дополнительно 3. Специфика. Детство. 4. СМС/е-mail уведомления 5. Атрибуты 7. ДМС 6. Договоры

Адрес регистрации:

Адрес проживания:

Адрес рождения:

Полис

Территория: Тип: Форма полиса:

Серия: Номер: Ед. номер:

Выдан: Дата выдачи: Дата закрытия:

Документ

Тип: 14. Паспорт гражданина Рос Серия: Номер:

Выдан: Дата выдачи:

Гражданство

Гражданство: 643. РОССИЯ Двойное гражданство (РФ и иностранное государство)

Место работы

Место работы,

учебы:

Подразделение: Должность:

Занятость:

Социально-профессиональная группа:

4.1.2 Этапы идентификации пациента

Работа сервиса идентификации включает в себя следующие этапы:

- Система формирует и направляет в ИП ООГУСЗ запрос на идентификацию гражданина в сфере ОМС по ДУЛ или по полису ОМС;
- Система принимает сведения об успешном/неуспешном приёме запроса. При получении сведений об ошибках в запросе следует исправить ошибки в запросе и направить запрос повторно;
- Система формирует и направляет в ИП ООГУСЗ запрос на получение результата идентификации из очереди результатов;
- Система принимает ответ с результатом идентификации или сообщение с информацией о найденных ошибках. При получении сведений об ошибках в запросе следует исправить ошибки и направить запрос повторно;
- в результате полученного ответа от ИП ООГУСЗ МО оказывает помощь или отказывает пациенту в оказании плановой медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования.

4.1.3 Запрос на идентификацию пациента

Запрос на идентификацию должен содержать сведения:

- а) номер OID организации, сотрудник которой запросил идентификацию;
- б) ФИО пациента;
- в) дата рождения пациента;
- г) пол пациента;
- д) СНИЛС пациента;
- е) данные ДУЛ (тип, серия, номер);
- ж) ИНН;
- з) ЕНП;
- и) код страховой организации;
- к) данные полиса (тип, серия, номер).

4.1.4 Ответ с результатами идентификации пациента

Ответное сообщение от ООГУСЗ содержит сведения:

- а) результат запроса:
 - успешная обработка запроса, гражданин идентифицирован;
 - успешная обработка запроса, гражданин не был идентифицирован;
 - ошибка при обработке запроса.
- б) сведения о страховании:
 - код субъекта РФ территории страхования;
 - код страховой медицинской организации;
 - наименование страховой медицинской организации;
 - ЕНП;
 - данные полиса ОМС (тип, серия, номер, дата начала действия, дата окончания действия);
 - телефон страхового представителя;
 - телефон ТФОМС.
- в) статус (успешная обработка запроса/ ошибка при обработке запроса);
- г) список ошибок.

4.1.5 Как идентифицировать пациента

Чтобы идентифицировать пациента:

- а) откройте форму "Человек: Редактирование" (при необходимости воспользуйтесь поиском);

- б) нажмите кнопку "Идентификация" в нижней части формы. Отобразится сообщение: "Запрос на идентификацию отправлен в ООГУСЗ. Не закрывайте форму "Человек";
- в) результат идентификации:
- при успешной идентификации пациента сообщение будет закрыто, данные пациента обновятся в соответствии с данными в ответе ООГУСЗ;
 - при неуспешной идентификации отобразится окно с указанием ошибки, возникшей при идентификации.

4.2 Идентификация пациентов в базе данных застрахованных (БДЗ)

4.2.1 Идентификация пациентов в Базе Данных Застрахованных (БДЗ)

Порядок идентификации зависит от региона использования Системы.

Принудительная идентификация пациентов в БДЗ осуществляется с помощью сервиса идентификации, который запускается с формы "Человек" при нажатии на кнопку "Идентифицировать".

Человек: Добавление

Фамилия: Дата рождения: Пол:

Имя: Телефон +7: Комментарий:

Отчество: Тел. с сайта записи:

1. Пациент 2. Дополнительно 3. Специфика. Детство. 4. СМС/е-мэй уведомления 5. Атрибуты

Территория: Тип: Форма полиса:

Серия: Номер: Ед. номер:

Выдан: Дата выдачи: Дата закрытия:

Документ

Тип: Серия: Номер:

Выдан: Дата выдачи:

Гражданство

Гражданство: Двойное гражданство (РФ и иностранное государство)

Правовой статус нерезидента:

Место работы

Место работы, учебы:

Подразделение: Должность:

Занятость:

Социально-профессиональная группа:

Идентификация в ЦС ЕРЗ

15.04.2021 **Идентифицировать** Статус идентификации: не было запроса в ЦС [История](#)

Идентификация пациента

Источником данных для идентификации является Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (ТФОМС).

4.2.1.1 Порядок идентификации в ЦС ЕРЗ

Работа сервиса идентификации включает в себя следующие этапы:

- отбор и включение данных пациента в пакет для идентификации;
- фиксация даты формирования базы данных для идентификации;
- проверка данных в пакете на дублирование, удаление дублирующих записей;
- формирование пакета данных для идентификации в соответствии с настройками системы (размер пакета), объединение записей по пациентам, если по одному и тому же пациенту были включены данные из разных источников;
- формирование файла запроса в ЦР ЕРЗ;
- отправка созданного файла запросом методом "Put" сервиса ТФОМС ПК;
- получение ответного пакета методом "Get" сервиса ТФОМС ПК.
- обработка ответа из сервиса ТФОМС, загрузка сведений в Систему.

4.2.1.2 Отбор данных для идентификации в ЦС ЕРЗ

Идентификация пациентов проводится в случае:

- изменения данных пациента на форме "Человек" (данные пациента будут включены в пакет для идентификации после нажатия кнопки "Сохранить" на форме "Человек: Редактирование");
- принудительная идентификация (при нажатии кнопки "Идентифицировать" на форме "Человек: Редактирование");
- при прохождении пациентом лечения.

Идентификация при редактировании данных пациента

Данные пациента будут включены в пакет для идентификации, если на форме "Человек" были изменены следующие поля:

- "Фамилия", "Имя", "Отчество";
- "Дата рождения";
- "СНИЛС";
- "Документ, удостоверяющий личность";
- "Полис", "Единый номер полиса (ЕНП)".

При включении пациента в пакет для идентификации:

- проводится проверка заполнения всех обязательных полей для включения в пакет ("Фамилия", "Имя", "Дата рождения", "Пол");

- если пациент уже был включен в пакет для идентификации, предыдущая запись заменяется на новую с обновленными данными.

Для успешной идентификации у пациента должен быть заполнен один из следующих наборов полей:

- "Фамилия", "Имя", "Отчество", "Дата рождения", "Код типа документа, удостоверяющего личность", номер или серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- "Имя", "Отчество", "Дата рождения", "СНИЛС".

Принудительная идентификация

Принудительная идентификация проводится при нажатии на кнопку "Идентифицировать" на форме "Человек: Редактирование".

При включении пациента в пакет для идентификации:

- проводится проверка заполнения всех обязательных полей для включения в пакет:
 - "Фамилия", "Имя";
 - "День рождения";
 - "СНИЛС";
 - "Пол";
 - "Документ, удостоверяющий личность" или "Полис" (хотя бы один из этих параметров должен быть заполнен).
- Если какое-либо из обязательных полей было не заполнено, то при нажатии на кнопку "Идентифицировать" появляется информационное сообщение: *"Не все необходимые данные заполнены. Необходимо заполнить %Название поля%"*.
- если пациент уже был включен в пакет для идентификации, предыдущая запись заменяется на новую с обновленными данными.

Идентификация при прохождении пациентом лечения

В пакет для идентификации включаются:

- данные пациентов, у которых имеются случаи лечения с датой позже даты формирования предыдущего пакета идентификации;
- у пациента из случая лечения отсутствует идентификация в ЕРЗ, или пациент идентифицирован, но на дату лечения у него отсутствует действующий полис медицинского страхования.

4.2.2 Результаты идентификации после обработки ответа ТФОМС

4.2.2.1 Статусы идентификации

Обновление статуса идентификации происходит в следующих ситуациях:

- при отправке данных пациента на идентификацию с формы "Человек", пациенту присваивается статус "Person_IsInoter 3" ("Человек отправлен на идентификацию в ЦС");
- в случае редактирования и сохранения данных человека в форме "Человек" пациенту присваивается статус "Person_IsInoter 3" ("Человек отправлен на идентификацию в ЦС") – должны быть соблюдены условия для отправки данных на идентификацию;
- при получении ответа из ЦС человеку обновляется статус идентификации в соответствии с полученными данными:
 - "Person_IsInoter 1" ("получен отрицательный ответ из ЦС");
 - "Person_IsInoter 2" ("получен положительный ответ из ЦС");
- если в промежутке между моментом создания запроса на идентификацию и моментом получения ответа из ЦС ЕРЗ была изменена хотя бы одна из ключевых периодик на форме "Человек" (фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные полиса, ЕНП, СНИЛС, код типа документа, удостоверяющего личность, номер документа, удостоверяющего личность, серия документа, удостоверяющего личность), то статус этой идентификации на форме "История идентификации в ЦС ЕРЗ" принимает значение "В процессе идентификации были изменены данные человека".

Обновление статуса (Person_IsInoter) и даты происходит, если дата, на которую произошла идентификация пациента (дата, на которую запрашивался срез данных), позднее, чем дата последнего обновления статуса идентификации пациента.

4.2.2.1.1 Идентификация человека прошла успешно

Действия по внесению данных в Систему:

При получении данных полиса и ЕНП производится поиск периодики "ЕНП":

- если периодика "ЕНП" не найдена, то создаётся новая с датой начала, равной дате начала периодики "Полис";
- если периодика "ЕНП" найдена, то:

- если номер (ЕНП) совпадает, то периодика "ЕНП" не изменяется;
- если номер (ЕНП) не совпадает, то создаётся новая периодика с датой начала, равной дате начала периодики "Полис".

При пересечении данных полисов, загруженных из ЦС ЕРЗ, с другими ранее введенными (загруженными) полисами в Системе производятся следующие изменения:

- если приходят данные полиса с пустой датой окончания, т.е. действующий, то:
 - документ ОМС, действующий до даты начала действия нового полиса, закрывается датой, предшествующей дате начала действия нового полиса;
 - данные документа ОМС, совпадающего по СМО, номеру и дате начала действия, обновляются;
 - данные документов ОМС, дата начала действия которых позже даты начала действия нового полиса, удаляются.
- если приходят данные полиса с заполненной датой окончания, то:
 - документ ОМС, действующий до даты начала действия нового полиса, закрывается датой, предшествующей дате начала действия нового полиса;
 - данные документа ОМС, совпадающего по СМО, номеру и дате начала действия, обновляются;
 - удаляются документы ОМС, у которых:
 - период действия попадает в период действия нового полиса;
 - даты начала попадают в период действия нового полиса при условии, что дата окончания нового полиса больше или равна текущей дате.
 - в документах ОМС, даты начала которых попадают в период действия нового полиса, если дата окончания нового полиса меньше текущей даты, дата начала их действия меняется на дату, следующую за датой окончания действия нового полиса.

Примечание – Если данные не актуальны на момент идентификации, но необходимы на момент случая, такие данные уходят в периодики человека.

4.2.2.1.2 *Человек в РС ЕРЗ не идентифицирован*

В этом случае сервис ТФОМС передает ошибку – Отсутствие в базе информации о полисе ответом на запрос. WSO2 преобразовывает данные и в xml с ответом включает контейнер "err". Действия по внесению данных в Систему в этом случае следующие:

- запросу присваивается статус "Не идентифицирован";

- записи о человеке присваивается статус "Не идентифицирован";
- в "Истории идентификации в ЕРЗ" человека устанавливается статус запроса "Не идентифицирован".

4.2.2.1.3 При взаимодействии с сервисом ТФОМС возникла ошибка

В этом случае сервис ТФОМС передает соответствующую ошибку. WSO2 преобразовывает данные и в xml с ответом включает контейнер "err". В Системе выполняется повторная отправка запроса. Количество попыток повторной отправки – одна. При повторной безуспешной отправке запроса выполняются следующие действия:

- этот человек исключается из очереди на идентификацию, очередь переходит к следующему человеку;
- запросу присваивается статус "Ошибка";
- в "Истории идентификации в ЕРЗ" человека устанавливается статус запроса "Ошибка" с описанием текста ошибки: "Системная ошибка: <текст_ошибки из xml>".

4.2.3 История идентификации человека

Форма предназначена для просмотра истории изменения статусов идентификации пациента.

Форма представлена в виде таблицы со столбцами:

- "Источник запроса" – событие, по которому инициировалась идентификация (например, "Случай лечения", "Редактирование данных человека", "Принудительная идентификация", "Ошибки БДЗ");
- "Дата запроса" – дата создания записи о статусе запроса;
- "Дата идентификации" – дата, на которую проводилась идентификация человека;
- "Статус" – статус идентификации;
- "Сообщение":
 - при отсутствии ошибок – сообщение о конечном статусе идентификации;
 - при наличии незаполненных обязательных полей при идентификации – сообщение с перечислением незаполненных полей ("Фамилия", "Имя", "Дата рождения", "Пол").
- "Документ" – ссылка на случай лечения (документ).

4.2.4 Статусы идентификационных данных

Запись с данными человека может иметь следующие статусы:

- БДЗ - для данной записи была проведена идентификация со сводной базой застрахованных.
- Федеральный льготник - для данной записи есть соответствующая запись в регистре федеральных льготников (открытая федеральная льгота);
- Региональный льготник - для данной записи есть хотя бы одна соответствующая запись в регистре региональных льготников (открытая региональная льгота);
- 7 нозологий - для данной записи есть хотя бы одна соответствующая запись в регистре по заболеваниям;
- Умер - для данной записи есть соответствующая запись с данными свидетельства о смерти.
- Двойник - данная запись дублирует другую запись.

Статусы, касающиеся льгот, устанавливаются в соответствии с наличием в системе данных о льготах. Данные о федеральных льготах передаются Пенсионным фондом, данные о региональных льготах и льготах по категории **7 нозологий** устанавливаются в МО по месту прикрепления пациента.

На запись с данными человека со статусом **Умер** нельзя завести ни одного учетного документа, при этом доступна возможность редактирования ранее введенных учетных документов.

Во всех списках, где есть человек, присутствуют поля показывающие статусы человека (при наличии некоторого статуса у человека в соответствующем поле проставляется флаг).

Если все региональные льготы пациента заведены в других МО, то флаг в поле **Рег.льг.** окрашивается в серый цвет. Аналогично если человек внесен в регистр по заболеваниям в других МО, то флаг в поле **7 ноз.** также окрашивается в серый цвет.

Логика отображения флага «БДЗ»:

Запись с данными человека может иметь следующие статусы:

- Флаг - Если человек идентифицирован в РПН (получен положительный ответ из РПН).
- Восклицательный знак - требуется уточнить данные пациента (получен отрицательный ответ из РПН).
- Нет отметки - автоматическая идентификация не проводилась (не было запроса в РПН).